

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen – Fontanehaus-Ferienwohnungen**

Wir freuen uns Sie in unseren Ferienappartments begrüßen zu können und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

### **1. Vertragsabschluss**

Ein verbindlicher Mietvertrag kommt zustande, indem wir Ihre Internet-Buchung oder telefonische (formlos) oder schriftliche (formlos) Buchung annehmen und Sie hierüber durch die Übersendung einer Buchungsbestätigung informieren, welche Sie bitte unterschrieben an uns zurücksenden.

### **2. Leistungen & Preise**

Der Mietvertrag umfasst die Ferienwohnungen im Fontanehaus, wie auf der Homepage oder im schriftlichen Angebot beschrieben. Im Mietpreis sind die Miete je Wohnung, Energiekosten und Müllentsorgung, Bettwäsche u. Handtücher enthalten. Die Ferienwohnung darf nicht von mehr Personen (einschl. aller Kinder) als in der Buchungsbestätigung angegeben sind, genutzt werden.

Bei längerer Belegung können auf Wunsch zusätzliche kostenpflichtige Reinigungen und Wäschewechsel vorgenommen werden.

Die Kosten der Endreinigung sind bei Anreise in bar an unseren Servicemitarbeiter zu leisten.

Haustiere auf Anfrage!

### **3. Zahlung**

Die Mietvorauszahlung beträgt 30% des Gesamtmietpreises und ist nach Erhalt der Anmeldebestätigung fällig, wir erwarten Ihren Zahlungseingang innerhalb von 14 Tagen nach Datum der Anmeldebestätigung auf dem angegebenen Konto des Fontanehauses. Die Restzahlung wird fällig 14 Tage vor Reiseantritt.

Werden Zahlungen nicht vertragsgemäß geleistet, kann das als Rücktritt des Mieters vom Mietvertrag entsprechend Pkt. 5 5. Rücktritt/Umbuchung/Ersatzmieter gewertet werden.

Vor Ort erfolgt eine Einweisung in das Ferienobjekt durch den Vermieter.

### **4. Buchungsbestätigung**

Nach Eingang der Mietvorauszahlung erhält der Mieter die Reservierungsbestätigung, sie berechtigt zum Bezug des Ferienobjektes - deshalb bitte sorgfältig aufbewahren und mitbringen!

### **5. Rücktritt/Umbuchung/Ersatzmieter**

Der Mieter kann jederzeit vom Mietvertrag

zurücktreten, eine Umbuchung vornehmen oder einen Ersatzmieter stellen. Die Erklärung zu Rücktritt/Umbuchung oder Ersatzmieter ist von dem Tage an wirksam, an dem sie schriftlich (per Post, Fax oder E-Mail) bei uns eingeht.

Für einen Rücktritt bis zum 91. Tag vor Mietbeginn wird eine Gebührenpauschale von 5 % des Mietpreises fällig. Bei einer bereits geleisteten Mietvorauszahlung wird der Restbetrag erstattet.

Für einen Rücktritt ab 90 Tage vor Mietbeginn kann laut nachstehender Staffel eine Ersatzmiete eingefordert werden:

- a) Rücktritt bis 30Tage vor Mietbeginn: 30% des Mietpreises
- b) Rücktritt ab 14 Tage bis 7 Tage vor Mietbeginn: 50% des Mietpreises
- c) bei Rücktritt ab 7 Tag vor Mietbeginn bzw. bei Nichtanreise: 80% des Mietpreises.

Wir empfehlen eine Rücktrittsversicherung, Ausnahmen nach Vereinbarung möglich.

Bei Nichtanreise ohne Ankündigung wird die Ferienwohnung 24 Stunden nach dem Anreiseternin wieder zur Vermietung frei gegeben. Ein Recht auf Bezug des Objektes besteht dann nicht mehr.

#### **6. Haftung:**

Der Mieter haftet für eine ordentliche Behandlung der gemieteten Unterkunft und für eventuell von ihm oder Mitreisenden oder Gästen verursachte Schäden. Diese sind unverzüglich dem Vermieter zu melden.

#### **7. Allgemeines.**

Wir bitten Sie die Ferienwohnung im ordentlichen Zustand zu übergeben, dazu gehört das Spülen des Geschirrs und die Entsorgung des Mülls in die dafür vorgesehenen Container am Haus.

Bei der Ferienwohnung handelt sich um eine Nichtraucherwohnung, daher darf nur im Freien geraucht werden, wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

#### **8. Ruhezeiten**

Im Interesse aller Feriengäste bitten wir Sie die allgemeinen Ruhezeiten wie Mittags- Sonntags- Nachtruhe einzuhalten.

#### **9. An- und Abreise**

Bei Ankunft im Ferienobjekt bitten wir um Vorlage der Buchungsbestätigung. In der Regel ist die Anreise ab 14.00 Uhr möglich. Frühere Anreisetermine klären Sie bitte mit uns ab. Die Abreise ist bis 11. 00 Uhr vorzunehmen (spätere Abreise auf Anfrage).

#### **10. Reklamationen**

Stellt der Mieter bei Bezug der Unterkunft fest, dass diese nicht der Beschreibung entspricht bzw. stellt er Mängel fest, so ist er verpflichtet, diese unverzüglich (spätestens jedoch nach 1 Tag) zu melden. Nach Ablauf dieser Frist können hieraus entstehende Ansprüche an den Vermieter nicht mehr geltend gemacht werden. Mängel werden von uns i.d.R. sofort beseitigt.

#### **11. Auflösung des Mietvertrages**

Kann die Urlaubsreise wegen nicht vorhergesehener Ereignisse wie Naturkatastrophen oder politischer Krisen nicht angetreten werden, wird die geleistete Zahlung abzüglich eines Selbstbehaltes von 50 € erstattet und die Buchung storniert. Gegenseitige Rechtsansprüche bestehen dann nicht mehr.

#### **12. Salvatorische Klausel**

Sollte eine der zuvor beschriebenen Mietbedingungen rechtsungültig sein, so wird diese durch eine sinngemäße am nächsten kommende Regelung ersetzt. Die anderen Mietbedingungen bleiben davon unberührt und weiterhin gültig.